

おもてなしは、生き方そのもの。

何を以て何を為すのか。
日々感覚を研ぎ澄まし、日々学び、
日々自らの暮らしを磨きつづける。
難しい。厳しい。奥が深い。
だからこそ、もつともつと極めたくなる。

高野 登 著

人とホスピタリティ研究所代表
ザ・リッツ・カールトン・ホテル・カンパニー前日本支社長

おもてなし 日和

(仮題)

時間は人生。時間は命。

ホテルに滞在するかけがえない時間に、極上のドラマを満喫してほしい。

お客様一人ひとりの感性や信念を思いやり、その生き方にどこまでも寄り添う。

自らの気配は完全に消し去り、存在感だけをお客様の心に宿して――。

そんなホスピタリティのあり方は、あらゆる業種、あらゆる職種に通じる

よりよい働き方、生き方のヒントの宝庫！

ホスピタリティ業界の最高峰リッツ・カールトン日本支社長として

大阪、東京でのホテル創業を支えた著者が今放つ、

自分も周囲もより心豊かになる生き方、働き方、率い方。

高野流ホスピタリティの真髓が結晶した極上のエッセイ40編

2015年
10/28(水)
発売予定
予約受付中!



写真：清水かほり



高野登(たかののぼる) 1953年、長野県戸隠生まれ。ザ・リッツカールトン・ホテル・カンパニー前日本支社長。専門学校卒業後、渡米。NYプラザホテルなどの名門ホテルでマネジメントを経験し、1994年にリッツ・カールトン日本支社長に就任。大阪、東京の開業をサポートする。2009年に退社した翌年「人とホスピタリティ研究所」設立。日本各地で人材、組織、地域づくりのサポートをおこなっている。

著者 高野 登

写真 清水 かほり

四六判 並製本 約 200 ページ(予定)

本体 1,500 円 (税別)

10月28日(水) 発売予定

発行 文屋

発売 サンクチュアリ出版

文屋
bunya

合同会社 文屋
〒381-0204 長野県上高井郡小布施町飯田45
TEL:026-242-6512
FAX:026-242-6513
e-mail: bunya@e-denen.net
URL: http://www.e-denen.net

高野 登 著 『おもてなし日和』(仮題) ご注文用紙

FAX:026-242-6513

※送料無料・前払い制。お振込手数料はご負担ください。

お名前	お電話	冊
所属	Eメール	
ご住所		
		定価 1,620円(税込)

お振込先は、ゆうちょ銀行です。1.他行より《店名》一八(読み イチイチハチ)店 《店番》118 普通預金(口座番号)2290944 名義:ド)ブンヤ(合同会社文屋)
2. ゆうちょ銀行より 《記号》11190 《番号》22909441 名義:ド)ブンヤ(合同会社文屋)